

# Erklärung zur Informationspflicht

## (Datenschutzerklärung)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

### Personenbezogene Daten

Wir speichern je nach Art unserer Dienstleistungen und Vertragsverhältnisse folgende personenbezogenen Daten. Als Rechtsgrundlage dient Ihr Auftrag oder Ihre Anfrage. Für alle anderen Fälle holen wir Ihre ausdrückliche Zustimmung ein:

- **Kontakt**daten, das sind Daten, mit deren Hilfe wir Sie identifizieren oder kontaktieren können. Zu diesen Daten zählen unter anderem Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Benutzername und Passwort, Geburtsdatum, Geschlecht, bevorzugte Sprache, Lieferadresse und weitere Kontaktdaten, welche wir direkt von Ihnen erhalten.
- **Konto**daten, also Daten, welche Sie uns übermitteln, um unsere Dienste nutzen zu können. Dazu zählen IBAN und BIC, Rechnungsadresse und Daten, die Sie uns im Zuge von Anmeldungen, Preisausschreiben oder Kontaktanfragen über unsere Produkte und Dienste zukommen lassen.
- **Service**daten, also Daten, die wir benötigen, um Ihnen unsere Dienste zur Verfügung stellen zu können. Das können das Modell und die Servicenummer Ihres Miniservers sein, die verwendete Version der Software, die IP- oder MAC-Adresse und das entsprechende Service Paket.
- **Sonstige** personenbezogene Daten sind Daten, die wir im Einklang mit geltenden Gesetzen aus öffentlich zugänglichen Quellen oder von Kreditschutzverbänden beziehen können. Wenn Sie uns personenbezogene Daten anderer Personen übermitteln, erfassen wir diese möglicherweise ebenfalls. Das ist zum Beispiel der Fall, wenn Sie eines unserer Produkte jemand anderen kaufen bzw. uns weiterempfehlen.

### Verwendung personenbezogener Daten

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Produkte und Dienstleistungen einfach, persönlich und verlässlich zu gestalten und diese ständig zu verbessern und an ihre Bedürfnisse anzupassen. Daher erfassen wir Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- Um Ihnen unsere Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können.
- Um Ihnen neue Produkte und Dienstleistungen vorstellen zu können.
- Um Ihnen den Erwerb von Waren und Dienstleistungen unserer Handelspartner zu ermöglichen
- Um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen.
- Um Ihnen persönliche Empfehlungen übermitteln zu können.

### Weitergabe von personenbezogenen Daten

Um unsere Produkte und Dienstleistungen bestmöglich erfüllen zu können und zur Erfüllung rechtlicher und kaufmännischer Pflichten, geben wir Ihre Daten an folgende Firmen und Institutionen weiter. Dieser Weitergabe stimmen Sie ausdrücklich zu oder wir holen Ihre

ausdrückliche Zustimmung. Dazu zählen auch Parteien, welche sich nicht in der EU und der Schweiz befinden:

- **Steuerberater und Wirtschaftstreuhänder**
- **Inkassodienste, Rechtsanwälte und Bankinstitute** - für Bonitätsauskünfte und Inkassozwecke
- **Gerichte und Behörden**
- **Speditionen und Österreichische Post AG**
- **Käufer des Unternehmens** - Sollte ein anderes Unternehmen oder Person das Unternehmen oder Anteile an dem Unternehmen kaufen, gehen die gespeicherten personenbezogenen Daten betreffen, in das Eigentum des Käufers über, einschließlich aller Rechten und Pflichten, welche in dieser Datenschutzerklärung definiert wurden.
- **Subunternehmer**, welche zur Vertragserfüllung beauftragt werden, wie z.B. Installations- oder Grabungsunternehmen
- **Handelspartner** - wenn für die Durchführung eines Angebotes ein Handelspartner verantwortlich ist, erhält der Handelspartner die relevanten personenbezogenen Daten
- **Lieferanten** - für Direktlieferung, zur Speicherung von Garantieansprüchen oder Produktregistrierung
- **Mitarbeiter der Firma Konrad GmbH** - Die Mitarbeiter erhalten Zugang zu Ihren Daten, welche für die Ausführung Ihrer Tätigkeit notwendig sind.

### **Speicherdauer von personenbezogenen Daten**

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies für den speziellen Zweck legitimiert ist für den wir sie erhoben. Dies sind zum Beispiel für Angebote 6 Monate, für Aufträge die gesetzliche Aufbewahrungspflicht von 7 Jahren nach der letzten Rechnung.

### **Rechte**

- Sie haben jederzeit das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben.
- Sie haben das Recht veraltete, unvollständige, unangemessene personenbezogene Daten löschen oder aktualisieren zu lassen.
- Sie haben das Recht jederzeit ihre erteilte Zustimmung zur Nutzung ihrer personenbezogenen Daten für einzelne Zwecke oder gesamt zu widerrufen.

Für die Wahrung Ihrer Rechte bitten wir Sie ihre Anfragen per Mail an [office@energie-profi.at](mailto:office@energie-profi.at) oder schriftlich an unten angeführte Postadresse zu stellen. Wir werden Ihre Anliegen innerhalb der gesetzlichen Frist beantworten. Sie haben das Recht sich bei Nichterfüllung an die Datenschutzbehörde zu wenden.

### **Schutz der personenbezogenen Daten**

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Wir haben zu diesem Zweck einige Maßnahmen zum Schutz vor Vernichtung, Verlust, Veränderung oder unbeabsichtigter Veröffentlichung personenbezogener Daten gesetzt. Diese Maßnahmen sind je nach Dienst verschieden. Beispiel der Maßnahmen sind: Firewall, Antiviren/Trojaner-Konzept, Berechtigungsmodell, Verschlüsselung, Passwortschutz, Zugangskontrollen, Erkennung unerlaubter Zugriffe und Anomalien.

## **Kontakt mit uns**

Wenn Sie telefonisch, persönlich, per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

*Konrad GmbH*

*Energie und Wärmetechnik*

*Gferreth 9*

*A-4892 Fornach*

*Mail: [office@energie-profi.at](mailto:office@energie-profi.at)*

*Tel: 0676 7361584*

Verantwortlicher: Stefan Konrad